

□お支払いについて

退所手続き時、請求内容の確認をさせていただきます。

【家族利用の場合】

- 退所手続き時に、現金でお支払いください。

【学校・団体利用の場合】

- 振込みでのお支払いとなります。
- ご利用後2週間以内に、ご指定の場所にお送りさせていただきます。
請求書が届きましたら、内容をご確認の上、お支払いください。
お支払いは退所日より翌月末までとなっております。
- 口座振込み手数料は団体様のご負担となっております。
- 領収証は、振込明細書をもって代えさせていただきます。
別途必要な場合は、お手数ですが施設までご連絡ください。

□キャンセルポリシー

- ① シーツ代・施設利用料は、入所手続きの際に申請する利用者人数・宿泊数で精算します。
入所手続き以降に変更しても、減額はありません。
- ② 食事代のキャンセルポリシーは、次のとおりです。

A：入所日3日前の17時までにキャンセルのご連絡の場合、キャンセル料は発生しません。

B：入所日3日前の17時以降入所日前日の17時までの間でキャンセルのご連絡の場合、全日程の各食事代の50%のキャンセル料が発生します。

※50%キャンセル料の計算は、キャンセルした全食事代を合計して50%にするのではなく、キャンセル料50%料金(10円未満の端数が生じた場合は切り上げ)の該当する食事を1食ずつ加算します。

C：入所日前日の17時以降におけるキャンセルはできません。

